

Art. 1) Il presente regolamento disciplina i rapporti tra "Animals' Residence" di Laura Schipani e i Signori proprietari che affidano i loro animali. L'accettazione del regolamento, mediante firma sul Modulo di Affidato, **si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i periodi di affidamento degli animali dello stesso proprietario.**

Art. 2) Check-in e check-out si effettuano, **esclusivamente su appuntamento, da lunedì a sabato (escluso mercoledì) dalle 10 alle 12, domenica e festivi dalle 10 alle 11.** Nei giorni di Natale, Capodanno e Pasqua non si effettuano entrate/uscite. **Non si effettuano check-in e check-out nei giorni di mercoledì nostro giorno di chiusura infrasettimanale. NON SONO POSSIBILI ECCEZIONI.**

Art. 3) Tutte le tariffe giornaliere si raddoppiano nei giorni festivi domeniche escluse: Natale, 26 dicembre, Capodanno, Epifania, Pasqua, lunedì dopo Pasqua, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 dicembre.

Art. 4) I proprietari, al momento del check-in, dovranno consegnare il libretto sanitario degli animali.

Sono necessarie tutte le informazioni mediche relative agli animali come allergie, intolleranze, patologie, farmaci abituali, alimentazione specifica, ecc.

REQUISITI SANITARI

CANI: Presentazione certificato di iscrizione all'anagrafe canina e libretto aggiornato per le vaccinazioni annuali. Presentazione test eseguito negli ultimi 12 mesi negativo per leishmaniosi. In estate è obbligatorio un trattamento contro la leishmaniosi. Dichiarazione di avvenuto recente trattamento antiparassitario: in caso negativo gli ospiti saranno trattati al momento di ingresso con addebito al costo. I cani devono essere muniti di collare non a catena e non a strozzo.

GATTI: Presentazione libretto aggiornato per vaccinazione trivalente annuale, test FIV-FELV con esito negativo con SNAP TEST ad eccezione dei gatti sotto i 6 mesi per cui si richiede esame tramite PCR. Sterilizzazione, ad eccezione dei gatti sotto i 6 mesi, e dichiarazione di recente trattamento antiparassitario.

CONIGLI: Devono essere vaccinati per la mixomatosi e aver ricevuto un trattamento antiparassitario.

Art. 5) Il cibo deve essere fornito dai proprietari degli animali in modo da non cambiarne l'alimentazione. Qualora non fosse fornito verrà addebitato.

Art. 6) Gli ospiti devono avere una **copertura antiparassitaria** effettuata qualche giorno prima del check-in.

Art. 7) Per la conferma della prenotazione del soggiorno degli animali la struttura Animals' Residence richiede il versamento della **CAPARRA equivalente al 30% dell'importo totale del soggiorno con SALDO al CHECK IN.** Il cliente perde l'intera caparra quando non dà seguito alla prenotazione, quindi non si presenta in pensione. In caso di disdetta da parte del cliente prima dell'arrivo si applicano le seguenti clausole: - In caso di disdetta comunicata almeno 60 giorni prima della data di arrivo prevista per il soggiorno degli animali la caparra verrà interamente rimborsata. - In caso di disdetta comunicata almeno 30 giorni prima della data di arrivo prevista per il soggiorno degli animali la caparra potrà essere recuperata entro l'anno solare della disdetta per un altro soggiorno presso la nostra struttura. - In caso di ritiro anticipato dell'animale sarà addebitato per intero il costo per tutti i giorni prenotati e non fruiti.

I pagamenti per le prenotazioni dovranno avvenire in contanti o tramite bonifico bancario. **NON SI ACCETTANO ASSEGNI.**

Art. 8) Durante il periodo di affidamento in pensione vigileremo sulla buona salute degli animali comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa comprometterne il soggiorno. Qualora durante la permanenza gli animali dovessero necessitare di cure veterinarie straordinarie, i proprietari verranno subito messi al corrente. I proprietari si impegnano a sostenere tutte le relative spese. I proprietari degli animali ospiti delegano "Animals' Residence" a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il veterinario indicato dai proprietari o quello di fiducia di "Animals' Residence" anche se i proprietari non ne avessero indicato uno o fosse assente. "Animals' Residence" declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso degli animali dovuto all'età o ad altro evento naturale.

Art. 9) Il proprietario del cane è tenuto ad informare la Struttura delle abitudini di comportamento e del carattere del proprio animale. Dal momento che gli animali vengono affidati alla Struttura per fornire un servizio di pensione rivolto a beneficio dei proprietari, qualora il proprietario non abbia correttamente informato la Struttura delle abitudini caratteriali e comportamentali dell'animale, la Struttura stessa è esonerata da ogni responsabilità per danni cagionati a cose o persone dagli animali affidati in custodia durante il periodo di affidamento. Il proprietario ha facoltà di avvalersi di eventuali assicurazioni per la responsabilità civile fermo restando che in ogni caso gli eventuali danni resteranno a suo esclusivo carico.

Art. 10) I proprietari sono tenuti a comunicare anticipatamente il periodo di alloggio degli animali, segnalando - almeno due giorni prima - eventuali anticipi o ritardi circa la data concordata di ritiro. Qualora i proprietari non provvedessero a ritirare gli animali senza preavviso e senza saldare quanto dovuto, trascorsi giorni 8 (otto) dalla data concordata per il ritiro, si provvederà a darne segnalazione alla ASL di competenza provvedendo altresì ad affidare l'animale ad una struttura pubblica, oltre ad agire civilmente per il recupero del credito vantato in virtù del contratto di affidamento.

Art. 11) I proprietari acconsentono che siano fotoripresi i propri animali e che foto e video siano pubblicati sul sito www.animalsresidence.com e/o su siti e social network collegati.

Art. 12) I servizi di Pensione e Asilo sono fruibili solo separatamente. **NON SI EFFETTUA IL SERVIZIO TAXI DI DOMENICA E FESTIVI.**

Art. 13) Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle vigenti disposizioni di legge ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 23 del Dlg 196/2003 in merito alla privacy.

MODULO AFFIDO PENSIONE

Animale/i Nome/i Età Sterilizzato/i
SI NO

Razza Sesso M F Dieta

Veterinario di fiducia Farmaci

Compatibilità caratteriale con animali simili Come hai trovato ANIMALS' RESIDENCE

Proprietario Sig.ra / Sig. Codice fiscale Cell.

Indirizzo: via / piazza città E-mail

Periodo: dal al pari a tot. gg  SI NO  SI NO

Servizio taxi domicilio/veterinario..... Ritiro SI NO Consegna SI NO

Servizio taxi su cavalcavia autostrada Genova Nervi Ritiro SI NO Consegna SI NO

Trattamento antiparassitario.....SI NO Somministrazione farmaci..... SI NO

Servizio giornaliero foto/video.....SI NO Servizio toelettatura..... SI NO

TARIFE GIORNALIERE

CIBO FORNITO DAI PROPRIETARI		
CANI		GATTI
PICCOLI-MEDI-GRANDI	40 €	25 €
TAGLIA XL	45 €	CONIGLI E FURETTI 20 €
CARATTERIALI/SOLITARI	45 €	CAVIE 10 €
		CRICETI E TOPINI 6 €

TUTTE LE TARIFE GIORNALIERE SI RADDOPPIANO NEI GIORNI FESTIVI, DOMENICHE ESCLUSE.

EXTRA

CIBO (SE NON FORNITO).....	2/3/4/5 €/GIORNO	SECONDO TIPO DI ANIMALE
INVIO FOTO/VIDEO AGGIORNATO...PREZZO AL DÌ		5 €
TRATTAMENTO ANTIPARASSITARIO		20 €
SOMMINISTRAZIONE FARMACI AL DÌ		5/10 €
RITIRO O CONSEGNA CAVALCAVIA AUTOSTRADA GENOVA NERVI		40 €
SERVIZIO TAXI A KM A+R DA ANIMALS' RESIDENCE		2 €
SERVIZIO TOELETATURA BAGNO CANI TAGLIA PICCOLA		20/25 €
SERVIZIO TOELETATURA BAGNO CANI TAGLIA MEDIA		30/35 €
CHECK-IN E CHECK-OUT/SUPPLEMENTO FUORI ORARIO dalle 9.00 entro 13.00		
½ ORA FUORI ORARIO.....	15€	1 ORA FUORI ORARIO.....30€

NON SI EFFETTUANO SERVIZI TAXI NEI GIORNI DI SABATO, DOMENICA E FESTIVI.

MODALITA' CONTEGGIO GIORNI

VERRANNO CONTEGGIATI IL GIORNO DI ARRIVO AL MATTINO E NON QUELLO DI USCITA SEMPRE AL MATTINO.

USUFRUENDO DI SERVIZIO TAXI PER RICONSEGNA DOPO LE ORE 12 SI CONTEGGERÀ L'INTERA GIORNATA.

CHECK-IN E CHECK-OUT



SI EFFETTUANO ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO:

DA LUNEDÌ A SABATO TRA LE 10 E LE 12.

DOMENICA E FESTIVI TRA LE 10 E LE 11.

MERCOLEDÌ SIAMO CHIUSI.

NATALE, CAPODANNO, PASQUA E NEI GIORNI DI MERCOLEDÌ (NOSTRO GIORNO DI CHIUSURA INFRASETTIMANALE) NON SI EFFETTUANO CHECK-IN E CHECK-OUT.

Con la presente scrittura si accettano REGOLAMENTO-TARIFE-ORARI in vigore al momento delle prenotazioni presso ANIMALS' RESIDENCE.

Data Firma
Firma "Pensione A.R."